

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГБОУ школы №480
«1» сентября 2025 г.

Л.Г. Мурад

План работы Службы медиации на 2025-2026 учебный год

Цель: создание условий для формирования безопасного пространства и обеспечения защиты прав детей, снижение количества конфликтов через внедрение модели реализации восстановительных технологий в систему профилактики конфликтных ситуаций в школьной среде.

Задачи:

- распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов (восстановительная медиация, переговоры и другие способы);
- обучение учащихся (воспитанников) и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;
- организация просветительских мероприятий и информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации.

№	Мероприятие	Сроки проведения	Предполагаемый результат	Ответственный	Отметка о выполнении
<i>Нормативно-правовое обеспечение деятельности</i>					
1	Определение состава службы медиации	Сентябрь	Приказ о составе школьной службы	Директор	
<i>Организационно-методическая деятельность</i>					
1	Разработка плана работы службы	Сентябрь	Утверждение плана работы	Руководитель ШСМ	
2	Информирование участников образовательного процесса (учителей, родителей, учащихся) о задачах и работе школьной службы медиации	1 четверть	Информированность педагогов, учащихся и родителей о ШСМ	Члены службы школьной медиации	
<i>Просветительская деятельность</i>					
1	Организация и проведение ознакомительной лекции для педагогов: «Медиация: о конфликтах и не только»	Ноябрь	Расширение знаний о деятельности	Педагог-психолог Руководитель ШСМ,	

2	Обновление информации о деятельности ШСМ на сайте школы	В течение года	Информированность педагогов, учащихся и родителей о ШСМ	Руководитель ШСМ, главный специалист ИКТ	
3	Обновление стенда «Школьная служба медиации»	В течение года	Информирование о работе ШСМ, привлечение учащихся к работе службы медиации	Члены службы школьной медиации	
4	Проведение классных часов на тему: «Диалог как поиск ответа», 5-9 классы в рамках мероприятия «Месячник медиации»	Апрель	Расширение знаний у учащихся о деятельности ШСМ	Классные руководители, педагог – психолог, социальный педагог	
5	Игровые и интерактивные занятия с учащимися в рамках мероприятия «Месячник медиации»	Апрель	Расширение представления учащихся о возможности разрешения спора методом восстановительных технологий	Члены службы школьной медиации	
6	Сотрудничество с органами и учреждениями профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, дополнительного образования	В течение года (по запросу)	Защита и представление прав учащихся	Руководитель ШСМ	
7	Практические семинары для педагогов по использованию медиативных средств при общении с родителями или учащимися	В течение года	Расширение знаний о деятельности ШСМ	Администрация школы	

Реализация восстановительных процедур

1	Работа с обращениями	По мере необходимости	Полная информация о ситуации	Члены службы школьной медиации	
2	Сбор информации о ситуации, с которой организуется восстановительная процедура	По мере необходимости	Полная информация о ситуации	Члены службы школьной медиации	
3	Проведение программ примирения с	По мере необходимости	Защита Законных интересов участников	Члены службы школьной	

	предоставлением отчетов о проделанной восстановительной работе	ти	образовательного процесса	медиации	
4	Консультирование законных представителей несовершеннолетних, специалистов, работающих с участниками реализуемых воспитательные программы	По мере необходимости	Подготовка и выдача рекомендаций, получение согласия родителей на проведение воспитательной программы	Руководитель службы школьной медиации, педагог-психолог	